



Help-Elkander

Algemene voorwaarden voor gratis vakantie

van de **Stichting Help-Elkander**, statutair gevestigd te Alkmaar, hierna te noemen: de Stichting;

1. Degene die zich voor een gratis vakantie heeft aangemeld en daarvoor is ingeloot (hierna te noemen: de Vakantiedeelnemer) is zich er van bewust dat de Stichting een ideële instelling is die zich belangeloos inzet om voor mensen die het niet zelf kunnen betalen, een gratis vakantie te organiseren, en dat meewerkende organisaties dat meestal doen tegen niet-commerciële voorwaarden.
2. Indien een toegezegde vakantie wordt geannuleerd door omstandigheden die niet aan de Vakantiedeelnemer zijn toe te rekenen, dan zal de Stichting zich inspannen om te proberen in overleg met de Vakantiedeelnemer een andere vakantiemogelijkheid te vinden. De Stichting is niet verplicht een alternatief te bieden indien een redelijk alternatief niet beschikbaar is. Wordt een gedaan aanbod voor een alternatief geweigerd door Vakantiedeelnemer, dan vervallen de aanspraken van Vakantiedeelnemer en dan wordt diens aanmelding weer opgenomen in het bestand van aanmeldingen waaruit wordt geloot.
3. De vakantiedeelnemer dient er voor zorg te dragen dat hij/zij en zijn/haar gezinsleden beschikken over een geldig legitimatiebewijs of identiteitskaart en daarnaast een kopie kunnen overleggen van een actuele WA-verzekeringpolis en actuele reisverzekeringpolis.
4. De Vakantiedeelnemer zal de Stichting direct informeren indien er klachten, gebreken of problemen zijn en/of als er schade wordt toegebracht tijdens de vakantie, zodat de Stichting desgewenst kan proberen om de ontstane problemen te helpen oplossen of daarbij een coördinerende rol te spelen; de Stichting is daartoe echter niet verplicht.
5. De Vakantiedeelnemer zal zich strikt houden aan de voorwaarden en instructies van de reisorganisatie en/of van de accommodatie die aan Vakantiedeelnemer ter beschikking is gesteld.
6. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade die Vakantiedeelnemer of diens gezinsleden oplopen tijdens de vakantie. Het ingaan op het vakantieaanbod van de Stichting is geheel voor eigen risico. Schade die door Vakantiedeelnemer of diens gezinsleden wordt toegebracht, dient door Vakantiedeelnemer zelf te worden vergoed. Indien de Stichting voor dergelijke schade door derden wordt aangesproken dan zal Vakantiedeelnemer de Stichting daarvoor geheel vrijwaren.
7. Na afloop van de vakantie zal de Stichting de Vakantiedeelnemer benaderen met de vraag of de Vakantiedeelnemer zijn/haar ervaringen wil delen en die ervaringen eventueel anoniem wil laten plaatsen op de website van de Stichting (www.help-elkander.nl).
8. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het bepaalde in voorgaande zin is niet van toepassing indien een partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is bepaalde informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken.
9. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend door een rechtmatige vertegenwoordiger van de Stichting.
10. Op deze overeenkomst tussen de Stichting en de Vakantiedeelnemer is Nederlands recht van toepassing. Slechts de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar is bevoegd van geschillen kennis te nemen.