



# Help-Elkander

Gun iederéén een vakantie

## Beleidsplan

2019 - 2022



# Help-Elkander

## **Beleidsplan 2019-2022**

13 juni 2019

## Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Inleiding .....	3
3. Missie/visie .....	4
3.1. Doelstelling .....	4
3.2. Strategie, doelgroep en regio .....	4
3.2.1. Definities .....	5
3.2.2. Fondsenwerving .....	5
3.2.3. Donateurs.....	5
3.2.4. Meewerkende toeristen-/vervoersbedrijven.....	5
4. Huidige situatie .....	5
4.1. Activiteiten van Help-Elkander .....	6
4.2. Procesbeschrijving .....	6
4.3. Begroting .....	7
5. Toekomst .....	7
5.1. Groeidoelstelling.....	7
6. Organisatie.....	7
6.1. Gegevens .....	8
6.2. Bestuur.....	8
6.3. Medewerkers.....	8
7. Financiën.....	9
7.1. Beheer en besteding van vermogen .....	9

## 1. Voorwoord

In de klas van mijn kleindochter vroeg de leerkracht alle kinderen naar hun vakantiebeleving. Er was één jongetje dat niet durfde te antwoorden, maar de leerkracht bleef aanhouden en hem aansporen om er iets van te vertellen. Uiteindelijk kwam het hoge woord er onder veel tranen in horten en stoten uit: ze waren niet op vakantie geweest en konden dat ook niet omdat ze arm waren. Ze leefden van de voedselbank en konden zich helemaal niets permitteren. Die bekentenis maakte grote indruk in de klas en mijn kleindochter huilde weer toen ze erover vertelde.

Ik besepte toen dat er nog steeds mensen in Nederland leven onder schrijnende omstandigheden. Waarbij grote geldzorgen niet alleen de oorzaak zijn van een groot gebrek aan levensbehoeften maar ook zorgen voor een steeds groter wordend sociaal isolement. Enkelen komen daardoor zelfs in een dermate uitzichtloze situatie terecht dat ze geen uitweg meer zien en tot onomkeerbare daden komen, daarbij anderen met nog meer verdriet achterlatend.

De wil om dit te voorkomen heeft geresulteerd in het initiatief om mensen, met name gezinnen met kinderen, die in deze omstandigheden verkeren een korte vakantie aan te bieden. Zodat ze ten minste eenmaal per jaar een weekje zorgeloos kunnen genieten om de batterij weer op te laden.

Ik was in april 2016 toevallig aanwezig bij de opening van de Sociale Winkel in Broek op Langedijk en was benieuwd wat dat inhield. Het bleek een centrale plek waar mensen en ideeën samen konden komen om iets te betekenen voor mensen die het niet zo breed hebben. Ik vertelde hen over mijn wens om iets te willen doen voor mensen die zich geen vakantie kunnen veroorloven en werd meteen voorgesteld aan de manager. Vele gesprekken volgden en deze resulteerden uiteindelijk in de oprichting van de stichting Help-Elkander op 29 juni 2017, waarvan het beleidsplan nu voor u ligt.

Johan Borcheld, voorzitter

## 2. Inleiding

**Help-Elkander** is een nog jonge stichting (opgericht in juni 2017) die hulp wil bieden aan mensen die in behoeftige omstandigheden verkeren. Zij richt zich met name op het mogelijk maken van een korte vakantie voor minima met kinderen die in een uitzichtloze situatie verzeild zijn geraakt. Hierbij willen we verder gaan dan een verblijf aanbieden, maar zorgen voor een 'zorgeloze' en ontspannende ontsnapping uit de dagelijkse ellende. Zowel het vervoer, het eten als de 'uitjes' zijn inbegrepen.

Het lange-termijn-doel is om voor deze doelgroep landelijk een oplossing te bieden, maar vooralsnog is er voor gekozen om dit in de periode van dit beleidsplan beperkt te houden tot de eigen regio. Dit is de HAL-regio, te weten: de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk.

Om dit doel te bereiken wil Help-Elkander samenwerken met bedrijven in de toeristensector en hen trachten te bewegen onderdelen van zo'n vakantie gratis of met forse kostenreductie aan te bieden. Ook zullen donateurs en fondsen gezocht worden die de financiële middelen bijeen moeten brengen om de te maken kosten te dekken. Tenslotte zullen hulpverlenende instanties



(hvi's)<sup>1</sup> verzocht worden om de eerste selectie te maken van de minima die aan de gestelde criteria voldoen aangezien zij in direct contact staan met deze doelgroep.

### 3. Missie/visie

Ook in ons welvarende land zijn er mensen die in armoede leven. Soms komen mensen door opeenstapeling van tegenvallers in een uitzichtloze situatie terecht. Het is dan niet alleen heel lastig om financieel de eindjes aan elkaar te knopen, maar het zorgt niet zelden ook voor een sociale vereenzaming, veel stress en een toenemende psychologische druk. Juist kinderen die in dergelijke gezinssituaties opgroeien kunnen hier veel schade van ondervinden.

Het is in dergelijke gezinnen onmogelijk om geld te reserveren voor een vakantie, of om er enkele dagen tussenuit te gaan. Terwijl die ontspanning juist kan helpen om onomkeerbare handelingen, die gebeuren als mensen het echt niet meer zien zitten, te voorkomen.

#### 3.1. Doelstelling

Het is ons doel gezinnen die onder de armoedegrens leven een onbezorgde periode bieden waarin ze echt even kunnen ontspannen en los komen van de geldzorgen door ze een week volop van een vakantie te laten genieten.

#### 3.2. Strategie, doelgroep en regio

Het uiteindelijke doel is het werk van onze stichting voor alle minima op landelijke schaal te kunnen uitvoeren, maar we beperken ons vooralsnog tot de gezinnen met kinderen, wonend in een van de HAL-gemeenten (Heerhugowaard, Alkmaar, Langedijk).

De eisen aan de doelgroep-gezinnen zijn:

- Aangesloten en geregistreerd bij een hvi<sup>2</sup>;
- Bestaande uit één of twee ouders/voogden;
- Eén of meer kinderen onder de 18 jaar;
- In het bezit van een geldige verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA);
- Voorgedragen door een hulpverlenende instantie aan de hand van vastgestelde criteria;
- Acceptatie van ons Deelnamecontract.

---

<sup>1</sup> Zie 3.2.1. Definities

<sup>2</sup> Zie 3.2.1. Definities



## Help-Elkander

### 3.2.1. Definities

<b>Criteria</b>	Lijst met voorwaarden waar een doelgroep-gezin aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor een gratis vakantie.
<b>Deelnamecontract</b>	Overeenkomst tussen stichting Help-Elkander en het deelnemende gezin waarin verantwoordelijkheden en verplichtingen staan genoemd.
<b>Enquête</b>	Onderzoek begin december 2017 onder 107 bezoekers van de Voedselbank Alkmaar aan de hand van een schriftelijke, zelf in te vullen, vragenlijst. Aantal respondenten was 107, waarvan 65 gezinnen (42 waren dus alleen- of samenwonenden zonder kinderen en vielen daardoor buiten onze doelgroep). Op een schaal van 1 t/m 5 kon men aangeven of men 1-geen (0%), 2-weinig (0%), 3-gemiddeld (6%), 4-een grote (15%), of een 5-zeer grote (79%) behoefte aan een vakantie had. <b>Help-Elkander gaat dus bij 94% van de doelgroep voorzien in een grote tot zeer grote behoefte.</b>
<b>Hulpverlenende instantie (hvi)</b>	Hier worden organisaties mee bedoeld die vanuit hun activiteit reeds in contact zijn met de doelgroep-gezinnen zoals schuldhulpverlening (HALteWerk), de voedselbank, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJGL), Humanitas of Stichting Leergeld.

### 3.2.2. Fondsenwerving

Teneinde voldoende middelen te verkrijgen om onze doelen te verwezenlijken zullen wij ons plan voorleggen aan diverse fondsen. Te denken valt aan: Lief Langedijk, Oranjefonds, Linda Foundation, Goldschmeding Foundation en de plaatselijke Rotary en Lions Clubs.

### 3.2.3. Donateurs

Naast grote fondsen verwachten wij ook geld te mogen ontvangen van kleinere donateurs. Als tegenprestatie kunnen wij hen op onze site vermelden (bij bedragen tot € 750/jr.). Bij bedragen daarboven kan er een logo bij geplaatst worden en bij bedragen boven de € 1.500 een banner die doorlinkt naar hun eigen website.

### 3.2.4. Meewerkende toeristen-/vervoersbedrijven

Bedrijven in de toeristensector die een vakantiebestemming, attractie, maaltijden, etc. gratis of met hoge korting kunnen aanbieden of taxibedrijven die gezinnen dito kunnen vervoeren zijn donateurs in natura. Ook met hen willen we goede afspraken maken nadat we ons plan hebben voorgelegd.

## 4. Huidige situatie

Gezinnen die in armoede leven hebben het zwaar. Dagelijks rondkomen met een (te) klein budget zorgt voor veel stress en langdurige psychische druk. Deze vicieuze cirkel van opbouwende spanning kan doorbroken worden door een week onbezorgd op vakantie te gaan.

Uit de enquête<sup>3</sup> is gebleken dat 94,5% van de beoogde doelgroep een grote behoefte heeft aan een vakantie. Om even te kunnen ontsnappen aan de harde realiteit lijkt hen heerlijk. Onbezorgd kunnen genieten van de kleine dingen op een plek waar zij niet continu worden geconfronteerd met hun moeilijke situatie.

Enkele reacties die op de formulieren waren ingevuld zijn:

"Dat de kinderen kunnen genieten i.p.v. elke dag thuis te zitten als vriendjes wel op vakantie gaan"

"Wij zouden blij zijn met alles na een moeilijke periode"

"Wij zouden het heerlijk vinden om even te ontsnappen aan de realiteit van een bijna zwerversbestaan"

## 4.1. Activiteiten van Help-Elkander

Veel vergelijkbare instanties beperken zich tot het aanbieden van een deeloplossing, zoals het aanbieden van een vakantieverblijf zonder er bij stil te staan dat men er (zonder middelen) ook nog naar toe moet zien te komen en men zelf voor eten moet zorgen. Laat staan dat er aan gedacht wordt dat kinderen graag van de aangeboden attracties gebruik willen maken of aan ander (betaald) vermaak willen deelnemen. Wij zorgen er voor dat ook dat kan.

## 4.2. Procesbeschrijving

De hulpverlenende instantie (hvi) signaleert een gezin dat voldoet aan de gestelde criteria en meldt deze aan bij Help-Elkander. Afhankelijk van de plaats op de wachtlijst zal een persoonlijk intakegesprek plaatsvinden door een Help-Elkander medewerker om de gezinssituatie, vakantiewens en urgentie in beeld te brengen.

Help-Elkander zal overleggen met de aangesloten ondernemers in de toeristensector om invulling te geven aan de vakantiewens van de doelgroep-gezinnen. De periode wordt vastgelegd en vouchers worden geregeld. Zodra alles rond is, wordt dit gecommuniceerd met het gezin.

Help-Elkander zal het vervoer regelen, de vouchers, het eten en staat continu in contact met alle betrokken partijen. Het deelnemende gezin is de contractspartij voor de accommodatie en alle afspraken hieromtrent zullen worden verwoord in een deelnamecontract dat door het gezinshoofd ondertekend zal worden.

Na afloop van de vakantie zal Help-Elkander de vakantie evalueren met het gezin en de betrokken ondernemers. Na enige tijd zullen wij hier vaste procedures/formulieren voor ontwikkelen.

Help-Elkander zal nadrukkelijk samenwerking zoeken met instanties die reeds ervaringen hebben op dit gebied en met wie dezelfde uitgangspunten gedeeld worden.

---

<sup>3</sup> Zie 3.2.1. Definities



### 4.3. Begroting

Het totaal aantal inwoners van de HAL-gemeenten bedraagt ca. 188.000. Het landelijke percentage van mensen die in op of onder de armoedegrens leven bedraagt 3,3%. Dat zijn 6.200 personen in de HAL-gemeenten. Op de site van het CBS is te vinden dat 39,3% hiervan uit gezinnen bestaat, oftewel 2.438 personen. Uit de enquête<sup>4</sup> die wij hebben gehouden blijkt een gezin uit gemiddeld 4,5 personen te bestaan. Dat betekent dat er 542 gezinnen op of onder de armoedegrens leven en dat is alleen nog maar in de HAL-gemeenten. Uit dezelfde enquête volgt dat er bij 94% een grote tot zeer grote behoefte is aan een korte vakantie.

Een gemiddelde vakantie voor een gezin van 4,5 personen wordt geraamd op ongeveer € 1.000,- per week, dit is inclusief de accommodatie, vervoer en uitstapjes.

Als we al deze gezinnen willen helpen zou dat een begroting van ruim € 500.000 betekenen. Dit lijkt op korte termijn onrealistisch, maar we willen er alles aan doen om zoveel mogelijk gezinnen te helpen. Enerzijds door scherp in te kopen de kosten per vakantie week omlaag te krijgen en anderzijds door genoeg fondsen en donateurs bereid te vinden ons doel mede te ondersteunen.

## 5. Toekomst

De politieke ontwikkelingen in Nederland geven geen aanleiding te veronderstellen dat ons doel door de overheid zal worden overgenomen en daarmee Help-Elkander overbodig maakt. Mochten er andere instanties ons initiatief oppakken dan juichen wij dat toe en zullen wij daar graag een samenwerking mee aan gaan.

### 5.1. Groeidoelstelling

In 2018 hebben we vijf gezinnen een gratis vakantie kunnen aanbieden. Ons doel is dit aantal per jaar met vijf te laten toenemen zodat we in 2019 tien, in 2020 vijftien, in 2021 twintig en in 2022 vijfentwintig gezinnen kunnen helpen. Deze verwachting is gebaseerd op de organische groei van zowel de donaties/financiële middelen als de eigen organisatieontwikkeling.

## 6. Organisatie

**Help-Elkander** bestaat uit een groep sociaal bewogen mensen die zich inzetten om medemensen, die onder de armoedegrens beland zijn, een vakantie aan te bieden.

Hierbij staan onze waarden centraal:

- Wij hebben respect voor het leven en de levensovertuiging van ieder mens;

---

<sup>4</sup> Zie 3.2.1. Definities



- Niemand is minderwaardig, iedereen wordt gelijk behandeld ongeacht afkomst, geloof, politieke voorkeur, huidskleur, seksuele voorkeur, of anderszins.

## 6.1. Gegevens

De Stichting Help-Elkander is opgericht op 29 juni 2017.

Inschrijving handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 69190208.

RSIN nummer Belastingdienst is 857774888.

De stichting is niet BTW-plichting.

De bankrekening is NL62 RABO 0323 3987 82.

## 6.2. Bestuur

Het bestuur is als volgt samengesteld:

Voorzitter	dhr. Johan Borcheld	Onbezoldigd
Secretaris	dhr. Jo Dubois	Onbezoldigd
Penningmeester	dhr. Richard den Bak	Onbezoldigd
Bestuurslid	dhr. Albert Hoogeveen	Onbezoldigd
Bestuurslid	dhr. Harm van Lingen	Onbezoldigd

## 6.3. Medewerkers

Als na de voorbereidingstijd de activiteiten van start gaan zal er veel werk verricht moeten worden 'in het veld'. Wij verwelkomen graag vrijwilligers die zich hiervoor onbezoldigd willen inzetten.

Hierbij valt te denken aan:

- Intakegesprekken bij doelgroep-gezinnen (blijft zoveel mogelijk een bestuurstaak);
- Inspectie van de vakantieverblijven (voor en na verblijf);
- Coördinatie vakantievervoer (eventueel assisteren hierbij);
- Op termijn denken wij stageplaatsen of leertrajectplaatsen te kunnen aanbieden voor studenten in de toeristische sector.

## 7. Financiën

### 7.1. Beheer en besteding van vermogen

Het doel van de stichting is om zoveel mogelijk gezinnen in staat te stellen om van een vakantie te genieten. Er worden hiervoor geen schulden aangegaan, evenmin is het een doel om een groot vermogen op te bouwen. In geval er tijd overbrugd dient te worden alvorens ontvangen gelden besteed kunnen worden zal dit niet belegd, maar risicoloos gespaard worden.